

Obchodné podmienky predaja tovaru a služieb cez on-line obchod www.jenn.bio

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu. Zmluvné vzťahy sa spravujú zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

Prevádzkovateľ internetového obchodu:

Obchodné meno: Jana Pašková

Sídlo: Tolstého 849/5,

81106 Bratislava-Staré Mesto

IČO: 45508429

DIČ: 1046336555

Zapísaný v Živnostenskom registri OÚ Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-195107

E-mail: info@jenn.bio

Telefón: 0950599965

Predávajúci nie je platiteľom DPH.

(*Ďalej ako E-shop*)

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5

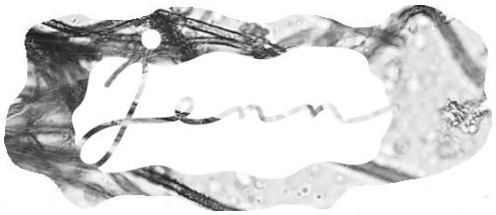
820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru, 02/58 27 21 04

1. Spôsob objednávania a uzatvorenie zmluvy

Objednanie tovaru alebo služby, na základe ktorého dochádza k uzatvoreniu zmluvy, vzniká odoslaním objednávky kupujúcim. Pred odoslaním má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.

1. Na stránke e-shopu si vyberte tovar/službu a požadované množstvo.
2. Kliknite na tlačidlo „Pridať do košíka“. Ak tlačidlo nie je aktívne, produkt je momentálne nedostupný.
3. V nákupe môžete pokračovať výberom ďalších položiek, alebo kliknite na tlačidlo „Prejsť k pokladni“ (do košíka).
4. V pokladni vyplňte identifikačné a doručovacie údaje potrebné na vybavenie objednávky, zvoľte spôsob platby/doručenia a oboznámte sa s týmito obchodnými podmienkami.
5. Objednávku odošlite stlačením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“. Týmto krokom dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy s povinnosťou úhrady ceny.



6. Po odoslaní vám na zadanú e-mailovú adresu zašleme automatické potvrdenie o prijatí objednávky s jej rekapituláciou.

2. Cena tovaru, služieb a platobné podmienky

1. Všetky ceny tovarov a služieb v e-shope sú konečné. Predávajúci nie je platiteľom DPH.
2. Ceny nezahŕňajú náklady na dopravu a doručenie.
3. Celková cena vrátane nákladov na dopravu je vždy zreteľne vyčíslená v nákupnom košíku pred záväzným odoslaním objednávky.
4. Náklady na doručenie sú závislé od zvoleného spôsobu dopravy, a povahy tovaru (rozmery, hmotnosť).
5. Kupujúci súhlasí so zaslaním faktúry (daňového dokladu) v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že došlo k zjavnej chybe v cene tovaru alebo služby (napr. preklep v sume, nesprávne desatinné miesto, technická chyba systému), pokiaľ cena nezodpovedá bežnej hodnote plnenia a je zjavne nesprávna.

Platobné podmienky a začatie poskytovania služieb

Platbu za objednaný tovar a služby je možné uskutočniť vopred prostredníctvom bezhotovostného bankového prevodu, a to jedným z nasledujúcich bezplatných spôsobov:

1. **Naskenovaním QR kódu (PAY by square):** QR kód s predvyplnenými údajmi sa zobrazí ihneď po odoslaní objednávky a obdržíte ho aj v potvrdzujúcom e-maili s faktúrou / zálohovou faktúrou. Kód stačí naskenovať vo vašej mobilnej bankovej aplikácii.

2. **Prostredníctvom platobného odkazu (payme):** Kliknutím na odkaz payme v potvrdzujúcom e-maili sa automaticky otvorí mobilná aplikácia vašej banky s predvyplneným platobným príkazom.

3. **Klasickým bankovým prevodom:** Úhradu vykonáte zadaním platobného príkazu vo vašom internet bankingu na bankový účet:

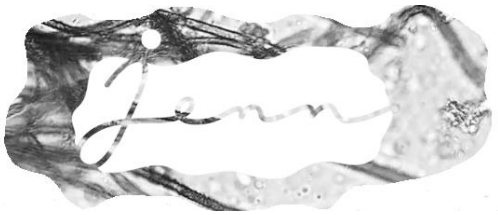
    1. **Číslo účtu (IBAN):** SK30 8360 5207 0042 1003 7766
    2. **Variabilný symbol:** číslo vašej objednávky alebo faktúry

Všetky ponúkané spôsoby úhrady sú zo strany poskytovateľa bezplatné.

3. Dodacie lehoty a termíny poskytovania služieb

1. **Služba: Zákazková mikrobiologická obnova pôdy (zahŕňa prípravu a doručenie inokula):**

    - Táto služba predstavuje odbornú prípravu živého pôdneho inokula a vyhotovenie mikroskopickej analýzy na mieru pre konkrétnu zákazku.



- Realizácia služby a závoz inokula sú priamo závislé od priaznivých klimatických podmienok (stabilné nočné teploty neklesajúce pod 8 °C), kedy sú mikroorganizmy biologicky aktívne.
- K príprave a doručeniu dochádza spravidla v časovom okne do 4 až 7 pracovných dní od pripísania platby na účet poskytovateľa.
- Konkrétny termín a časové okno doručenia poskytovateľ vždy vopred individuálne odsúhlasí s objednávateľom (telefonicky alebo e-mailom), nakoľko živé inokulum vyžaduje aplikáciu do 48 hodín od odovzdania.
- V prípade, že kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne a z tohto dôvodu dôjde k znehodnoteniu biologického materiálu pripraveného na mieru, predávajúci nezodpovedá za stratu vitality inokula a kúpna cena sa nevracia, keďže k zmareniu plnenia došlo na strane kupujúceho.
- V prípade nepriaznivého počasia (mrazy, dlhotrvajúce nízke teploty, extrémne sucho) si poskytovateľ vyhradzuje právo po vzájomnej dohode termín poskytnutia služby presunúť na obdobie s vhodnými biologickými podmienkami.
- Služba Zákazková mikrobiologická obnova pôdy je štandardne poskytovaná vo vybraných lokalitách uvedených na webovom sídle predávajúceho. Doručenie mimo týchto lokalít je možné len po predchádzajúcej individuálnej dohode.

2. Laboratórne služby a mikroskopické analýzy:

    - Poskytovanie samostatných laboratórnych rozborov a analýz sa začína po pripísaní platby na účet poskytovateľa.
    - Následne poskytovateľ kontaktuje objednávateľa za účelom dohodnutia záväzného termínu odberu a doručenia vzoriek do laboratória tak, aby bolo zabezpečené ich bezodkladné spracovanie a zachovaná biologická integrita materiálu.
    - Výsledný protokol z analýzy je odoslaný elektronicky v lehote do 5 až 10 pracovných dní od prevzatia nepoškodenej vzorky laboratóriom.

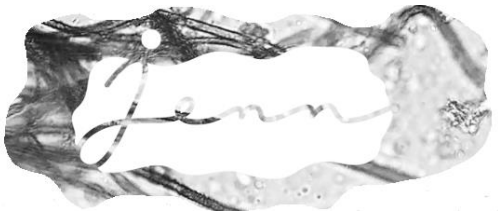
3. Predaj tovaru (fyzické produkty a doplnky):

    - V prípade objednania bežného tovaru (pomôcky, príslušenstvo) je zásielka expedovaná spravidla do 3 až 5 pracovných dní od prijatia platby na účet. O odoslaní tovaru je kupujúci informovaný e-mailom.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že:

- Výsledné protokoly z rozborov (*Mikroskopická kvantitatívna analýza*, *Extrakcia a analýza nematód*, ako aj mikroskopická analýza konkrétnej výrobnej šarže)
- a odborný návod na aplikáciu inokula

    budú vyhotovené a doručené výhradne v elektronickej podobe (napr. vo formáte PDF) na e-mailovú adresu zadanú v objednávke. Odoslaním e-mailu s týmito materiálmi sa



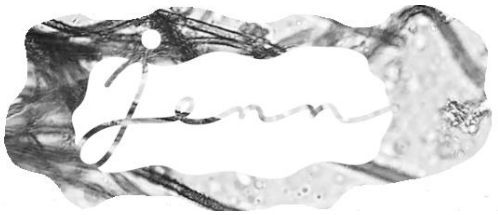
služba laboratórnej analýzy / odovzdania aplikačnej dokumentácie považuje za riadne poskytnutú.

4. Odstúpenie od zmluvy (Storno podmienky)

1. Všeobecné právo spotrebiteľa: Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy (pri službách) alebo prevzatia tovaru.
2. Výnimky pri službách a živom materiáli: V zmysle platnej legislatívy o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
    - Služba Zákazková mikrobiologická obnova pôdy: Ide o tovar/plnenie zhotovené podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa a tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (živé pôdne inokulum so spotrebou do 48 hodín). Ak už bola začatá výroba inokula alebo príprava rozboru pre dohodnutý závoz, storno nie je možné.
    - Laboratórne analýzy: Ak bola služba laboratórnej analýzy na výslovnú žiadosť objednávateľa už kompletne vykonaná (vzorka už bola analyzovaná).
    - Živý tovar a biologické produkty v ochrannom obale: Tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia, hygienických alebo biologických dôvodov (napr. pôdne inokulá a mikroorganizmy), ak bol jeho ochranný obal, uzáver či plomba po dodaní porušený.
3. Storno pred začatím plnenia: Objednávateľ môže požiadať o bezplatné zrušenie objednávky služby alebo zmenu termínu dodania najneskôr do momentu, kým poskytovateľ nezačne s laboratórnou prípravou inokula alebo spracovaním prijatej vzorky (spravidla minimálne 48 hodín pred plánovaným doručením/analýzou).
4. Odstúpenie pri bežnom tovare: Pri kúpe štandardného fyzického tovaru (pomôcky, príslušenstvo) má spotrebiteľ právo vrátiť nepoškodený tovar do 14 dní od jeho prevzatia. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša spotrebiteľ. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok a je zároveň dostupný na stiahnutie na internetovej stránke predávajúceho.
5. Vrátenie platieb: V prípade platného odstúpenia od zmluvy vráti poskytovateľ spotrebiteľovi všetky prijaté platby do 14 dní rovnakým spôsobom, akým boli prijaté, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Kupujúci súhlasí s tým, že platba mu bude vrátená bezhotovostným prevodom na bankový účet (IBAN), ktorý uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy.

5. Zodpovednosť za vady a záruka

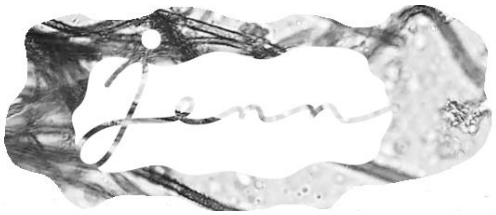
1. Záruka pri fyzickom tovare: Na bežný neopotrebiteľný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Ak je na tovare uvedený dátum spotreby alebo minimálnej trvanlivosti, doba zodpovednosti za vady trvá do tohto dátumu (pri dodržaní odporúčaných skladovacích podmienok).



2. Zodpovednosť pri službe Zákazková mikrobiologická obnova pôdy (inokulá):
    - vzhľadom na živú a dynamickú biologickú povahu materiálu poskytovateľ garantuje kvalitatívne a kvantitatívne zloženie mikrobiologického spoločenstva deklarované v protokole výlučne v momente vyhotovenia analýzy a fyzického odovzdania zákazky.
    - Po prevzatí inokula dochádza v dôsledku prirodzených biologických procesov a obmedzeného prístupu kyslíka k prirodzeným zmenám v aktivite a pomeroch mikroorganizmov. Z tohto dôvodu je nevyhnutné inokulum aplikovať bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín od doručenia a chrániť ho pred priamym slnečným žiarením a mrazom.
    - Poskytovateľ nezodpovedá za prirodzené biologické zmeny, úhyn mikroorganizmov ani znížený účinok vzniknutý v dôsledku oneskorenej aplikácie po odovzdaní, nesprávneho skladovania, aplikácie pri nevhodných teplotách (pod 8 °C) alebo aplikácie na pôdu ošetrenú chemickými prípravkami a fungicídmi.
3. Zodpovednosť pri laboratórnych analýzach: Poskytovateľ zodpovedá za odborné a správne vyhotovenie mikroskopického rozboru v súlade so stavom dodanej vzorky. Nezodpovedá za skreslenie výsledkov spôsobené nesprávnym odberom vzorky zo strany zákazníka alebo znehodnotením vzorky počas prepravy k poskytovateľovi.

6. Reklamačný poriadok

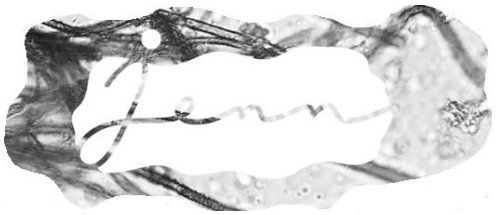
1. Kupujúcemu odporúčame pri prevzatí skontrolovať neporušenosť transportného obalu. V prípade viditeľného mechanického poškodenia zásielky odporúčame spísať s kuriérom škodový zápis a bezodkladne nás kontaktovať. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu vád písomne na e-mailovú adresu poskytovateľa: info@jenn.bio
2. Postup pri reklamácii:
    - Na uplatnenie reklamácie môže kupujúci využiť vzorový reklamačný formulár, ktorý tvorí prílohu č.2 Všeobecných obchodných podmienok. Pri reklamácii vady v protokole alebo dodanom množstve inokula je potrebné uviesť číslo objednávky, popis zistenej vady a priložiť fotodokumentáciu (ak je to relevantné).
    - Vzhľadom na krátku životnosť inokula musí byť zjavná vada dodaného inokula (napr. mechanické poškodenie nádoby, chybné množstvo) oznámená bezodkladne, ideálne do 24 hodín od prevzatia, aby bolo možné vadu objektívne posúdiť.
3. Vybavenie reklamácie:
    - Poskytovateľ po prijatí reklamácie vydá spotrebiteľovi potvrdenie o jej uplatnení.
    - Reklamácia bude posúdená a vybavená v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 30 dní od jej uplatnenia.



4. Spôsoby vybavenia: Ak je reklamácia oprávnená, kupujúci má podľa povahy vady právo na:
    - bezplatné odstránenie vady (napr. oprava chybného údaju v protokole, dodanie chýbajúceho materiálu),
    - primeranú zľavu z ceny služby alebo tovaru,
    - opätovné dodanie nového plnenia (novej šarže inokula),
    - vrátenie peňazí v prípade neodstrániteľnej vady brániacej riadnemu využitiu služby.

7. Alternatívne riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailu info@jenn.bio, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
2. Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. a zákona č. 108/2024 Z. z.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:
    - Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj (Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk, web: www.soi.sk),
    - alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (aktuálny zoznam je dostupný na webovom sídle www.mhsr.sk).
4. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Návrh môže podať v listinnej podobe, elektronicky prostredníctvom formulára dostupného na webovom sídle SOI alebo MH SR, prípadne ústne do zápisnice.
5. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť v zákonom stanovených prípadoch, napríklad ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán samostatne.
6. Ochrana duševného vlastníctva: Všetok obsah zverejnený na webovom sídle www.jenn.bio (najmä odborné texty, články, fotografie, mikroskopické snímky, grafika, logá a dizajn stránky) je chránený autorským právom a predstavuje duševné vlastníctvo predávajúceho alebo tretích osôb. Akékoľvek kopírovanie, šírenie, úprava alebo iné neoprávnené použitie tohto obsahu bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho je zakázané.
7. Spracúvanie osobných údajov: Spracúvanie osobných údajov kupujúceho sa spravuje samostatným dokumentom Zásady ochrany osobných údajov dostupným na webovom sídle predávajúceho.
8. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 10. 2026.



Príloha č. 1: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy podľa Článku 4 Všeobecných obchodných podmienok.)

Predávajúci:

Obchodné meno: Jana Pašková

Miesto podnikania: Tolstého 849/5, 811 06 Bratislava-Staré Mesto

IČO: 45 508 429

E-mail: info@jenn.bio

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / službu:

.....

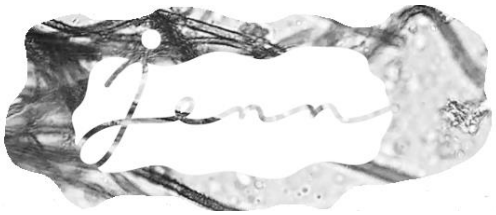
- Dátum objednania: .....
- Dátum prevzatia tovaru: .....
- Číslo objednávky / faktúry: .....

Údaje kupujúceho (spotrebiteľa):

- Meno a priezvisko: .....
- Adresa trvalého bydliska: .....
- E-mail: .....
- Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby: .....

Dátum: .....

Podpis kupujúceho .....



Príloha č. 2: Vzorový reklamačný formulár

(vyplňte a zašlite v prípade zistenia vady, poškodenia pri doručení alebo nesprávneho plnenia)

Predávajúci:
Obchodné meno: Jana Pašková
Miesto podnikania: Tolstého 849/5, 811 06 Bratislava-Staré Mesto
IČO: 45 508 429
E-mail: info@jenn.bio

Kupujúci (údaje spotrebiteľa):

- Meno a priezvisko: .....
- Adresa trvalého bydliska: .....
- E-mail: .....

Podrobnosti o reklamovanom tovare / službe:

- Číslo objednávky / faktúry: .....
- Dátum nákupu / prevzatia: ...../.....
- Názov tovaru / služby: .....

.....

Popis vady:

(Podrobne popíšte, v čom vada spočíva, ako sa prejavuje, prípadne či bol tovar poškodený pri preprave. K e-mailu odporúčame priložiť fotografie poškodenia/vady.)

.....

.....

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (označte jednu z možností):
[ ] Výmena tovaru za nový
[ ] Primeraná zľava z kúpnej ceny
[ ] Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí na účet
V prípade vrátenia platby alebo zľavy uveďte bankové spojenie:

IBAN: .....

V ..... dňa .....

Podpis kupujúceho: .....

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)