

Príloha č. 2: Vzorový reklamačný formulár

(vyplňte a zašlite v prípade zistenia vady, poškodenia pri doručení alebo nesprávneho plnenia)

Predávajúci:
Obchodné meno: Jana Pašková
Miesto podnikania: Tolstého 849/5, 811 06 Bratislava-Staré Mesto
IČO: 45 508 429
E-mail: info@jenn.bio

Kupujúci (údaje spotrebiteľa):

- Meno a priezvisko: .....
- Adresa trvalého bydliska: .....
- E-mail: .....

Podrobnosti o reklamovanom tovare / službe:

- Číslo objednávky / faktúry: .....
- Dátum nákupu / prevzatia: ...../.....
- Názov tovaru / služby: .....

.....

Popis vady:

(Podrobne popíšte, v čom vada spočíva, ako sa prejavuje, prípadne či bol tovar poškodený pri preprave. K e-mailu odporúčame priložiť fotografie poškodenia/vady.)

.....

.....

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (označte jednu z možností):
[ ] Výmena tovaru za nový
[ ] Primeraná zľava z kúpnej ceny
[ ] Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí na účet
V prípade vrátenia platby alebo zľavy uveďte bankové spojenie:

IBAN: .....

V ..... dňa .....

Podpis kupujúceho: .....

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)